

Nombre: PAOLA CRISTINA SEPULVEDA NUÑEZ
Fecha de Nacimiento: 10/11/1985
Estado Civil: SOLTERA
Dirección: JUAN GUZMAN CRUCHAGA 408
Comuna: PUDAHUEL
Celular: (56) 7-4009540
E-mail: paola.sepulveda.n@gmail.com

Dentro de mis principales características destaca el compromiso y la motivación. Soy una persona entusiasta y proactiva. Orientando siempre mis esfuerzos hacia la excelencia mantengo una actitud positiva que aporta a los núcleos donde me desenvuelvo, esto me ha permitido destacar en mis trabajos y obtener mayores responsabilidades. Tengo experiencia en Retail, E-Retail, Ventas y Servicio al cliente. He trabajado en Chile y Estados Unidos.

Experiencia Profesional

- **02/2013 - actualidad Empresa :** Consultora Rekursiva

Cargo: Coordinadora de Sectores y Organizacion

Reporta a: Embajada de Perú , Encargada Comercial

Principales responsabilidades:

- Generar base de datos competente e interesante para el cliente peruano.
- Coordinar en la organización de la rueda entre Empresas Compradoras y Vendedoras (Perú- Chile)
- Informar a empresarios peruanos acerca del status de sus citas
- Estudiar el mercado de importaciones y exportaciones chileno-peruanas

- **03/2011 – 04/2012 Empresa :** Falabella

Cargo: Asistente de Gerencia

Reporta a: Gerencia

Principales responsabilidades:

- Coordinar con la Gerencia comercial soluciones y alternativas para clientes preferenciales de Falabella.
- Actuar como interlocutor entre Sernac y Gerencia comercial de Falabella Internet.
- Monitorear y generar estadísticas de cumplimiento para Falabella en www.sernac.cl, optimizando así los tiempos de respuesta.
- Levantamiento, y mejora de procesos en servicio al cliente de acuerdo a las directrices entregadas por la Gerencia.

- **12/2010– 03/2011 Empresa anterior:** Stowe Mountain Resort (Vermont, USA)

Cargo: Asistente de Servicio al Cliente

Reporta a: Jefe de Operaciones

Principales responsabilidades:

- Asistir a los clientes del Resort en direcciones o ubicaciones del recinto.
- Organización de sectores, entregar información, programar subidas a la montaña en grupos.
- Apoyo rápido y eficaz en emergencias como tormentas de nieve y evacuaciones de personas en tiempo mínimo.

- **07/2010– 12/2010 Empresa anterior:** Falabella

Cargo: Encargada de Capacitación

Reporta a: Jefe de Servicio al Cliente

Principales responsabilidades:

- Coordinar la capacitación, forma, modo, horarios, lugar físico entre otros.
- Actualizar la información de todos los procesos para crear un libro único de capacitación.
- Relatar el material, capacitar al grupo de personas y notificar grados de avance.
- Sugerir procesos para la mejora constante, auditando y revisando procesos nuevos.

- **04/2009 – 06/2010 Empresa anterior:** Falabella

Cargo: Ejecutiva Servicio al Cliente

Reporta a: Jefe de Operaciones y Jefe Servicio al Cliente

Principales responsabilidades:

- Desarrollo de tareas para Jefe de operaciones, informes en Excel y reportar resultados.
- Tomar casos, evaluar soluciones junto a jefe de servicio al cliente y coordinadores
- Constantemente tomar casos de gerencia y darles agilidad, además de tomar responsabilidades especiales, como por ejemplo llamar a clientes VIP, entre otros.

- **03/2008 – 04/2009 Empresa Anterior:** Atento Chile

Cargo: Ejecutiva de Ventas

Reporta a: Jefe de Ventas

Principales responsabilidades:

- Cumplir con las Metas comerciales establecidos por la Jefatura.
- Realizar ventas de intangibles para clientes de diversas compañías.
- Mantener actualizada la cartera de Clientes.

Formación Académica

Estudios Universitarios: Ingeniería Comercial. Universidad Tecnológica Metropolitana. Tesis en curso.

Enseñanza Media: Liceo Isaura Dinator de Guzmán, Santiago

Enseñanza Básica: Colegio Superior de Niñas, Estación Central.

Otros

Inglés avanzado, Oral y Escrito.

Office Intermedio.

Estudios de Actuación en Teatro Novedades.

Referencias

Referencia 1

Nombre: Sergio Sepúlveda Cerda

Cargo: Desarrollo Comercial y Control de Gestión
Banca Personas.

Empresa: Banco BBVA

Teléfono: (56) 9-0501751

Email: ssepulveda@bbva.cl

Referencia 2

Nombre: Francisco Escalante

Cargo: Gerente de CCenter DVD

Empresa: Falabella

Teléfono: (56) 2-3908822

Email: fescalante@falabella.cl
