

**Nombre:** PAOLA CRISTINA SEPULVEDA NUÑEZ  
**Fecha de Nacimiento:** 10/11/1985  
**Estado Civil:** SOLTERA  
**Dirección:** JUAN GUZMAN CRUCHAGA 408  
**Comuna:** PUDAHUEL  
**Celular:** (56) 7-4009540  
**E-mail:** paola.sepulveda.n@gmail.com

---

Dentro de mis principales características destaca el compromiso y la motivación. Soy una persona entusiasta y proactiva. Orientando siempre mis esfuerzos hacia la excelencia mantengo una actitud positiva que aporta a los núcleos donde me desenvuelvo, esto me ha permitido destacar en mis trabajos y obtener mayores responsabilidades. Tengo experiencia en Retail, E-Retail, Ventas y Servicio al cliente. He trabajado en Chile y Estados Unidos.

### **Experiencia Profesional**

- **02/2013 - actualidad Empresa :** Consultora Rekursiva

**Cargo:** Coordinadora de Sectores y Organizacion

**Reporta a:** Embajada de Perú , Encargada Comercial

**Principales responsabilidades:**

- Generar base de datos competente e interesante para el cliente peruano.
- Coordinar en la organización de la rueda entre Empresas Compradoras y Vendedoras ( Perú- Chile)
- Informar a empresarios peruanos acerca del status de sus citas
- Estudiar el mercado de importaciones y exportaciones chileno-peruanas

- **03/2011 – 04/2012 Empresa :** Falabella

**Cargo:** Asistente de Gerencia

**Reporta a:** Gerencia

**Principales responsabilidades:**

- Coordinar con la Gerencia comercial soluciones y alternativas para clientes preferenciales de Falabella.
- Actuar como interlocutor entre Sernac y Gerencia comercial de Falabella Internet.
- Monitorear y generar estadísticas de cumplimiento para Falabella en [www.sernac.cl](http://www.sernac.cl), optimizando así los tiempos de respuesta.
- Levantamiento, y mejora de procesos en servicio al cliente de acuerdo a las directrices entregadas por la Gerencia.

- **12/2010– 03/2011 Empresa anterior:** Stowe Mountain Resort (Vermont, USA )

**Cargo:** Asistente de Servicio al Cliente

**Reporta a:** Jefe de Operaciones

**Principales responsabilidades:**

- Asistir a los clientes del Resort en direcciones o ubicaciones del recinto.
- Organización de sectores, entregar información, programar subidas a la montaña en grupos.
- Apoyo rápido y eficaz en emergencias como tormentas de nieve y evacuaciones de personas en tiempo mínimo.

- **07/2010– 12/2010 Empresa anterior:** Falabella

**Cargo:** Encargada de Capacitación

**Reporta a:** Jefe de Servicio al Cliente

---

**Principales responsabilidades:**

- Coordinar la capacitación, forma, modo, horarios, lugar físico entre otros.
- Actualizar la información de todos los procesos para crear un libro único de capacitación.
- Relatar el material, capacitar al grupo de personas y notificar grados de avance.
- Sugerir procesos para la mejora constante, auditando y revisando procesos nuevos.

**• 04/2009 – 06/2010 Empresa anterior: Falabella****Cargo:** Ejecutiva Servicio al Cliente**Reporta a:** Jefe de Operaciones y Jefe Servicio al Cliente**Principales responsabilidades:**

- Desarrollo de tareas para Jefe de operaciones, informes en Excel y reportar resultados.
- Tomar casos, evaluar soluciones junto a jefe de servicio al cliente y coordinadores
- Constantemente tomar casos de gerencia y darles agilidad, además de tomar responsabilidades especiales, como por ejemplo llamar a clientes VIP, entre otros.

**• 03/2008 – 04/2009 Empresa Anterior: Atento Chile****Cargo:** Ejecutiva de Ventas**Reporta a:** Jefe de Ventas**Principales responsabilidades:**

- Cumplir con las Metas comerciales establecidos por la Jefatura.
- Realizar ventas de intangibles para clientes de diversas compañías.
- Mantener actualizada la cartera de Clientes.

**Formación Académica****Estudios Universitarios:** Ingeniería Comercial. Universidad Tecnológica Metropolitana. Tesis en curso.**Enseñanza Media:** Liceo Isaura Dinator de Guzmán, Santiago**Enseñanza Básica:** Colegio Superior de Niñas, Estación Central.**Otros**

Inglés avanzado, Oral y Escrito.

Office Intermedio.

Estudios de Actuación en Teatro Novedades.

**Referencias****Referencia 1****Nombre:** Sergio Sepúlveda Cerdá**Cargo:** Desarrollo Comercial y Control de Gestión

Banca Personas.

**Empresa:** Banco BBVA**Teléfono:** (56) 9-0501751**Email:** ssepulveda@bbva.cl**Referencia 2****Nombre:** Francisco Escalante**Cargo:** Gerente de CCenter DVD**Empresa:** Falabella**Teléfono:** (56) 2-3908822**Email:** fescalante@falabella.cl